



دستورالعمل اجرای دوره چهارم اعتبار بخشی بیمارستان ها

وزارت بهداشت، درمان و آموزش پزشکی

معاونت درمان

دفتر نظارت و اعتبار بخشی امور درمان

اداره اعتبار بخشی مراکز درمانی

آذر ماه ۱۳۹۸



الف) روش اجرایی اعتبار بخشی دوره چهارم

الف-۱ خودارزیابی

الف-۱-۱ دسترسی رئیس/مدیرعامل بیمارستان به سامانه اعتباربخشی accreditationapp.behdasht.gov.ir با هماهنگی دانشگاه/دانشکده علوم پزشکی و مدیر سامانه، برنامه ریزی و اطلاع رسانی می شود.

الف-۱-۲ فرایند خودارزیابی و اعلام سنجه های غیر قابل ارزیابی حداقل یک هفته پیش از آغاز ارزیابی جامع توسط بیمارستان انجام شده و نتایج آن در سامانه اعتبار بخشی ثبت می گردد.

الف-۱-۳ سنجه های غیر قابل ارزیابی (اظهار شده بیمارستان) توسط دانشگاه تایید/عدم تایید شده و ارزیاب ارشد اعزامی وزارت بهداشت موارد را در ارزیابی میدانی بررسی مجدد می نماید.

الف-۱-۴ نحوه امتیازدهی در مراحل خودارزیابی و ارزیابی نهایی بر اساس درصد تحقق به هر سنجه است و امتیاز آن از ۰ تا ۱۰۰ معادل صفر تا ۱۰۰ درصد می باشد. لذا امتیاز دهی به گام ها در هیچکدام از فرایندهای ارزیابی مد نظر نیست.

الف-۲ ارزیابی جامع اعتبار بخشی

الف-۲-۱ زمان انجام بر اساس اندازه بیمارستان از تاریخ شنبه ۱۳۹۸/۱۰/۱۴ از بیمارستانهای کوچک (از تعداد تخت های فعال کمتر) آغاز شده و به تدریج مجموع ۱۰۱۵ بیمارستان اعتباربخشی خواهند شد. تقویم ارزیابی به تدریج و با ذکر تاریخ دقیق ارزیابی و مشخصات ارزیابان اطلاع رسانی خواهد شد. لازم به ذکر است بر اساس مصوبه شورایعالی بیمه به شماره ۱۴۲/۱۳۹ مورخ ۹۸/۸/۲۰ (پیوست)، تقویم و زمان اعتباربخشی با توجه به تکرر بیمارستانها و گستردگی جغرافیایی کشور قابل تمدید و یا تعویق نمی باشد.

الف-۲-۲ مدت زمان انجام ارزیابی هر بیمارستان بر اساس تعداد تخت های فعال، بین یک الی دو روز می باشد.

الف-۲-۳ ترکیب تیم ارزیابان حداقل شامل یک ارزیاب بالینی، یک ارزیاب مدیریتی، یک ارزیاب بهداشتی و یک ارزیاب ارشد خواهد بود. برنامه ارزیابی با استفاده از ظرفیت های ارزیابان کشوری (بومی) در دانشگاه ها و ارزیابان ارشد مستقل اعزامی از وزارت بهداشت می باشد. لازم به ذکر است آموزش و تعیین صلاحیت و انتخاب تمامی ارزیابان کشوری طی دو سال گذشته تحت برنامه ریزی و نظارت و اجرای دفتر نظارت و اعتبار بخشی معاونت درمان وزارت بهداشت صورت پذیرفته و ترکیب تیم ارزیابی مورد تایید وزارت متبوع می باشد.

الف-۲-۴ محتوی ارزیابی شامل ۵۱۴ سنجه از کتاب راهنمای جامع اعتبار بخشی بیمارستان ها، برای بیمارستان های جنرال و بر اساس گرایش تخصصی بیمارستان ها بسته های کوچکتر منطبق بر سنجه های غیر قابل ارزیابی تایید شده توسط دانشگاه خواهد بود.

الف-۲-۵ ثبت نتایج در سامانه اعتبار بخشی پس از بررسی و تایید نهایی توسط ارزیابان ارشد، حداکثر ۲۴ ساعت پس از ارزیابی، صورت می پذیرد.

الف-۲-۶ دانشگاه/دانشکده های علوم پزشکی بایستی بلافاصله پس از دریافت تقویم ارزیابی اعتباربخشی اقدامات ذیل را انجام دهند:

الف-۲-۶-۱ آزاد سازی فوری ارزیابان اعزامی به سایر دانشگاهها و صدور ابلاغ ماموریت آنها به دانشگاه مقصد(دانشگاه مورد ارزیابی) توسط دانشگاه مبداء (اعزام کننده) صورت پذیرد.

الف-۲-۶-۲ هماهنگی لازم با ارزیاب اعزامی و تهیه بلیط، انتقال ایمن ایشان (یک روز قبل از تقویم اعتباربخشی) به محل ارزیابی و بالعکس توسط دانشگاه مقصد (مورد ارزیابی) صورت پذیرد.

الف-۲-۶-۳ تامین امکانات اقامت و تغذیه برای ارزیابان اعزامی با استفاده از ظرفیت و امکانات دانشگاه مقصد (مورد ارزیابی) صورت پذیرد.

الف-۲-۶-۴ در صورت بروز حوادث غیر مترقبه و لغو شدن بازدید، برنامه بازدید سایر بیمارستان ها طبق برنامه قبلی ادامه می یابد و در اولین فرصت، بازدید دیگری برای بیمارستان مربوطه، تدارک دیده خواهد شد.

الف-۲-۶-۵ پرداخت تعرفه های مصوب ماده ۲۴ توسط بیمارستان مطابق دور ه های قبلی اعتباربخشی انجام و سوابق آن در دانشگاه نگهداری شود.

الف-۲-۶-۶ دانشگاه/دانشکده های علوم پزشکی بایستی مطابق تقویم ارزیابی اعلام شده از سوی وزارت متبوع، بلافاصله هماهنگی لازم را در خصوص حضور نماینده سازمانهای بیمه گر در روز اعتباربخشی هریک از بیمارستانها به عمل آورند. بدیهی است نمایندگان سازمانهای بیمه گر به عنوان ناظر برگزاری ارزیابی بوده و در صورت ایجاد هرگونه گزارش سوابق کیفی/پرسش/ابهام، می تواند با ارزیاب ارشد که به عنوان سرپرست تیم مشخص شده، بدون دخالت در فرایند ارزیابی تعامل نماید. در پایان برای هریک از بیمارستانها صورتجلسه اعتباربخشی، با امضا رئیس/مدیر عامل بیمارستان، ارزیاب ارشد و نماینده سازمان های بیمه گر تنظیم و در دانشگاه/دانشکده های علوم پزشکی ثبت و بایگانی می گردد.

الف-۲-۷ در صورت هرگونه تاخیر/ تعلل و عدم همکاری و مشارکت در برنامه اعتباربخشی ملی، برنامه ارزیابی های دانشگاه/بیمارستان مربوط معلق و هرگونه و ضررو زیان ناشی از تاخیر انجام ارزیابی ها مطابق مصوبه شورایعالی بیمه بر عهده مسئولین مربوطه خواهد بود.

الف-۳ اعلام نتایج، صدور کارنامه و گواهینامه اعتباربخشی

الف-۳-۱ کارنامه نتایج اعتباربخشی بیمارستانها از طریق سامانه اعتباربخشی اطلاع رسانی خواهد شد.

الف-۳-۲ رسیدگی به هرگونه اعتراض به نتایج ارزیابی با رعایت مفاد دستور العمل شماره ۴۰۰/۳۱۹۸۴ مورخ ۱۳۹۶/۱۲/۲۷ (پیوست) انجام خواهد شد.

الف-۳-۳ ملاک رتبه بندی بیمارستانها شیوه نامه ابلاغی دوره چهارم اعتباربخشی به شماره ۴۰۰د/۲۹۳۳ مورخ ۱۳۹۸/۲/۱۸(پیوست) خواهد بود و گواهینامه بیمارستانها در بازه زمانی تعیین شده در مصوبه شورایعالی بیمه شماره ۱۴۲/۱۳۹ مورخ ۱۳۹۸/۸/۲۰ صادر و به تدریج اطلاع رسانی خواهد شد. لذا ضروری است دانشگاه/دانشکده های علوم پزشکی بلافاصله پس از دریافت گواهینامه نسبت به انعکاس مراتب به سازمانهای بیمه گر و بیمارستان مربوط اقدام نمایند.